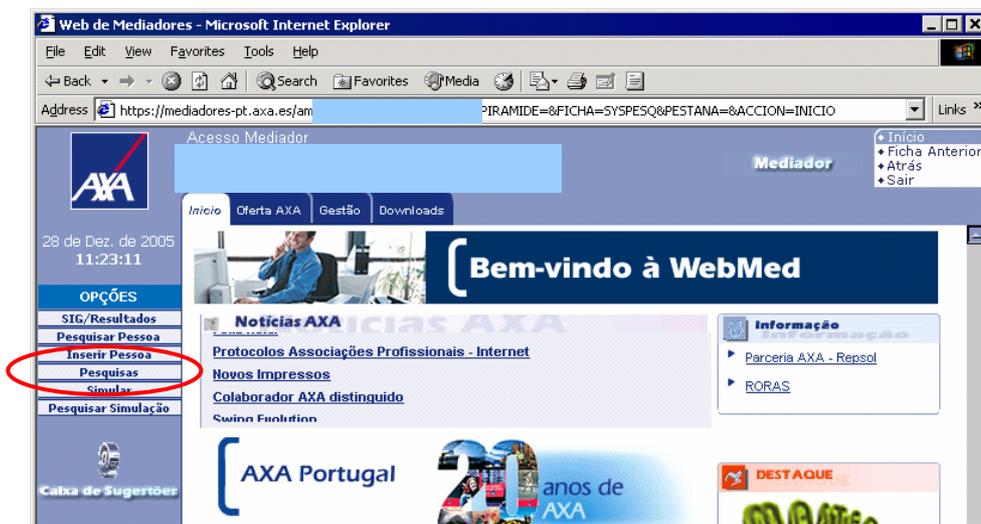


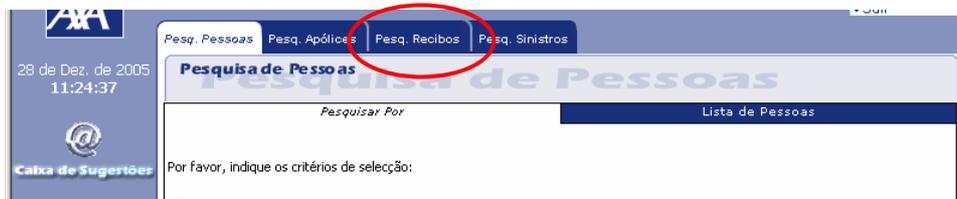
## Notas sobre a obtenção de ficheiro com continuados no portal WebMed<sup>®</sup> da AXA Portugal, Companhia de Seguros S.A.

Estas notas foram compiladas pela I2S em 28 de Dezembro de 2005 com base em indicações fornecidas pelos mediadores utilizadores do portal WebMed<sup>®</sup>, com a única intenção de ajudar à utilização das funcionalidades descritas. A AXA Portugal, Companhia de Seguros S.A. não é responsável pelo conteúdo deste documento nem pela sua actualização. Do mesmo modo, a I2S não poderá garantir a aplicabilidade deste documento no caso de haver alterações às funcionalidades do portal. Recomendamos aos utilizadores que, em caso de dúvida, contactem sempre a AXA Portugal, Companhia de Seguros S.A. de modo a receber instruções actualizadas.

O endereço do portal é <https://mediadores-pt.axa.es> Na página principal deve escolher-se a opção **Pesquisas**, que se encontra no menu do lado esquerdo do ecrã.



Aparece de seguida uma página onde se deve escolher a opção **Pesq. Recibos** no menu horizontal.



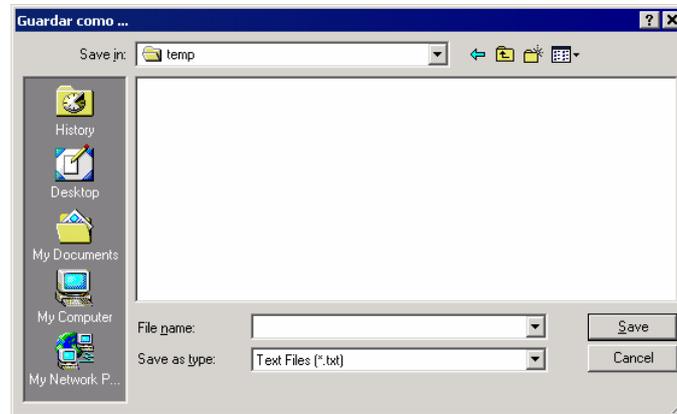
Esta página permite efectuar pesquisas por vários critérios. Para este caso interessa escolher o critério **Seleção**.



Ao seleccionar esta opção aparece uma página com vários critérios para seleccionar recibos.

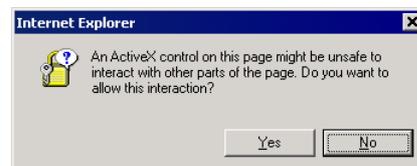


Na página de resultados existe um botão com a descrição **Exp. Dados**. Ao clicar neste botão deverá aparecer uma janela onde se indica o local onde se pretende guardar o ficheiro. Este ficheiro poderá ser então processado no TransRec da forma habitual.

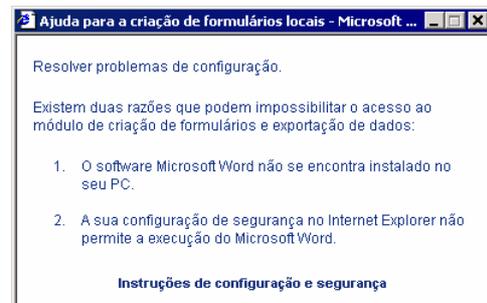


### Possíveis problemas

Se se estiver a usar o Internet Explorer, antes da janela da figura anterior poderá aparecer uma janela semelhante à da figura da direita. Nesta situação deve clicar-se no botão Yes (ou Sim consoante o idioma do Internet Explorer).



Na primeira utilização do portal poderá aparecer também uma janela igual à da figura ao lado. Nesta situação, será necessário clicar no link Instruções de configuração e segurança e seguir as indicações aí contidas.



### Nota

O nome *WebMed*® é propriedade da AXA Portugal, Companhia de Seguros S.A.- Copyright 2004