

(

Pág. 1/3

Notas sobre a obtenção de ficheiro com continuados no portal $WebMed_{\odot}$ da AXA Portugal, Companhia de Seguros S.A.

Estas notas foram compiladas pela 12S em 28 de Dezembro de 2005 com base em indicações fornecidas pelos mediadores utilizadores do portal WebMed_© com a única intenção de ajudar à utilização das funcionalidades descritas. A AXA Portugal, Companhia de Seguros S.A. não é responsável pelo conteúdo deste documento nem pela sua actualização. Do mesmo modo, a 12S não poderá garantir a aplicabilidade deste documento no caso de haver alterações às funcionalidades do portal. Recomendamos aos utilizadores que, em caso de dúvida, contactem sempre a AXA Portugal, Companhia de Seguros S.A. de modo a receber instruções actualizadas.

O endereço do portal é <u>https://mediadores-pt.axa.es</u> Na página principal deve escolher-se a opção **Pesquisas**, que se encontra no menu do lado esquerdo do ecrã.

meoraemieulauore	S-Microsofernee Explorer		
<u>i</u> ile <u>E</u> dit ⊻iew Fa	vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp		
Þ Back 🔹 🔿 👻 🙆	😰 🖓 😡 Search 👔 Favorites 🛞 Media 🍏 🖏 - 🎒 🗈	zi E	
ddress 🙋 https://me	diadores-pt.axa.es/am PIRAMIDE=&FICHA=	SYSPESQ&PESTANA=&ACCION=INICIO	▼ Links
AXA	Acesso Mediador	Mediador	◆ Início ◆ Ficha Anterio ◆Atrás ◆ Sair
8 de Dez. de 2005 11:23:11 OPÇÕES	Bem-vind	do à WebMed	
SIG/Resultados Pesquisar Pessoa Inserir Pessoa Pesquisas Simular Pesquisar Simulação	Noticias AXA Protocolos Associações Profissionais - Internet Novos Impressos Colaborador AXA distinguido Swing Fuelitrin	 Parceria AXA - Reg RORAS 	isol
alxa de Sugestões	AXA Portugal	de DESTAQUE	

Aparece de seguida uma página onde se deve escolher a opção Pesq. Recibos no menu horizontal.

	Pesg. Pessoas Pesg. Apólices Pesg. Recibos Pesg. Sinistr	• Juii
28 de Dez. de 2005 11:24:37	Pesquisa de Pessoas	Pessoas
~	Pesquisar Por	Lista de Pessoas
@		
Caixa de Sugestões	Por favor, indique os critérios de selecção:	
	La este suest	

Esta página permite efectuar pesquisas por vários critérios. Para este caso interessa escolher o critério Selecção.

A 1 / A		
	Pesq. Pessoas Pesq. Apólices Pesq. Recibos Pesq. Sinistros	
28 de Dez. de 2005	Pesquisa de Recibos	Recibos
11.23.33	Pesquisar por	Relação de Recibos
Salxa de Sugertõer	© Recibo	Ver Resultados
	C Apólice	
	C Selecção C Consultas g uardadas (New	

Ao seleccionar esta opção aparece uma página com vários critérios para seleccionar recibos.



Pág. 2/3

Nesta página deve escolher-se o período para o qual se pretende obter a lista de recibos (1), a situação dos recibos pretendidos (2) e o tipo dos recibos pretendidos (3).

	Pesq. Pessoas Pesq. Apólices Pesq. Recibos Pesq. Sinistros
28 de Dez. de 2005	Pesquisa de Recibos
11:29:30	Pesquisar por Relação de Recibos
© Caixa de Sugestões	C Recibo Agente:
	C Apólice C NIF © selecção C Consultas guardadas (1997)
	Marcar/Desmarcar todas as situações
	SituacE 2
	Canal de Cobrança
	Número máximo de registos: 500
Done	📄 🖉 Trusted sites

No caso dos ficheiros obtidos neste portal, o módulo de carregamento de recibos do $GIS_{\textcircled{O}}$ (TransRec) apenas está a aproveitar os recibos cuja situação é "**Rec. em Aberto**". Assim, não vale a pena escolher as restantes situações. No entanto, este comportamento poderá ser alterado no futuro caso haja solicitações nesse sentido.

Por outro lado, o ficheiro que se consegue obter no portal não contém nenhuma coluna com o tipo de cada recibo. Por esse motivo, recomendamos que apenas se obtenham os recibos do tipo Continuado, pois este será o tipo assumido pelo TransRec. Este inconveniente deixará de existir quando a AXA Portugal, Companhia de Seguros S.A. acrescentar a coluna tipo de recibo ao ficheiro.

Uma vez definidos os critérios, deve clicar-se no botão Ver Resultados (4), aparecendo uma página com a lista dos recibos. Note-se que a aplicação da companhia apenas permite consultar um máximo de 500 recibos de cada vez.

×1	Pesq. Pessoas Pesq. Apólices Pesq. Recibos Pesq. Sinistros	
28 de Dez. de 2005	Relação de Recibos	
11:31:35	Pesquisar por Relação de Recibos	
1	Perfil: Cliente 🗸	
Caixa de Sugestões	APÓLICE D.EFEITO VALOR RECIBO № RECIBO SITUAÇÃO CLIENTE	FORMA COB. SEL
	0011200184 01/12/2005 3607,49 00000000216626459 Recibo em Aberto	Agente Cobrador 「
	00-102 18 28/12/2005 574,76 00000000232069614 Recibo em Aberto	Agente Cobrador 🛛 🗖
	00 286,09 00000000216619780 Recibo em Aberto	Agente Cobrador 🕅
	00mm m3 01/12/2005 932,83 00000000216351092 Recibo em Aberto	Agente Cobrador 🔲
	00000000000000000000000000000000000000	Agente Cobrador 🔲
	00- 49 28/12/2005 296,91 00000000228587494 Recibo em Aberto	Agente Cobrador 🔲
	00mm 182 18/12/2005 49,28 000000000217462030 Recibo em Aberto	Agente Cobrador 🔲
	00 393 18/12/2005 101,78 00000000219260173 Recibo em Aberto	Agente Cobrador 🔲
SITUAÇÃO	0U100001444 23/12/2005 202,30 0000000002252293 Recibo em Aberto	Banco - DACB 🔲
Todos	0 28/12/2005 15,40 00000000236650150 Recibo em Aberto	Tesourarias - AXA 🔲
🔿 Recibo Em Aberto	22 14 106 60	
🖱 Recibo Cobrado	32 14,100,07	
C Recibo Anulado		
C Estorno Pagamento	Inicio Anterior Seguinte Ultimo Selecção Sel Todos Imprimir Exp. Dados im	ipar Pág. 1/4
C Estorno Pago		Norder Conculta
C Estorito Allulado	Pesquisa de Apolices	auaroar Consulta
E) Done	🔒 🔘 Tr	usted sites



Pág. 3/3

Na página de resultados existe um botão com a descrição **Exp. Dados**. Ao clicar neste botão deverá aparecer uma janela onde se indica o local onde se pretende guardar o ficheiro. Este ficheiro poderá ser então processado no TransRec da forma habitual.



Possíveis problemas

janela igual à da figura ao lado.

Se se estiver a usar o Internet Explorer, antes da janela da figura anterior poderá aparecer uma janela semelhante à da figura da direita. Nesta situação deve clicar-se no botão Yes (ou Sim consoante o idioma do Internet Explorer).

Na primeira utilização do portal poderá aparecer também uma

Nesta situação, será necessário clicar no link Instruções de

configuração e segurança e seguir as indicações aí contidas.



Nota

O nome WebMed_© é propriedade da AXA Portugal, Companhia de Seguros S.A.- Copyright 2004